

Raskt, sømløst og sporbart



Flyktningshjelpen er en norsk organisasjon som hjelper mennesker på flukt over hele verden. De må reagere raskt der det trengs mest. De er derfor også avhengig av at alle støttefunksjoner fungerer, også betalingstransaksjonene nasjonalt og internasjonalt. [Les mer her...](#)

En implementasjonskonsulentens bekjennelser



Fra september i 2016 og frem til skrivende stund har Kai Ove Andreassen implementert ISO20022 remitterings-løsninger hos 70-80 virksomheter i Norge. [Les hans bekjennelser her...](#)

Samordnet forvaltning

Bits har etablert et samordnet forvaltningsregime for ISO 2022 som ivaretar både nasjonale og internasjonale interesser. [Les mer her...](#)

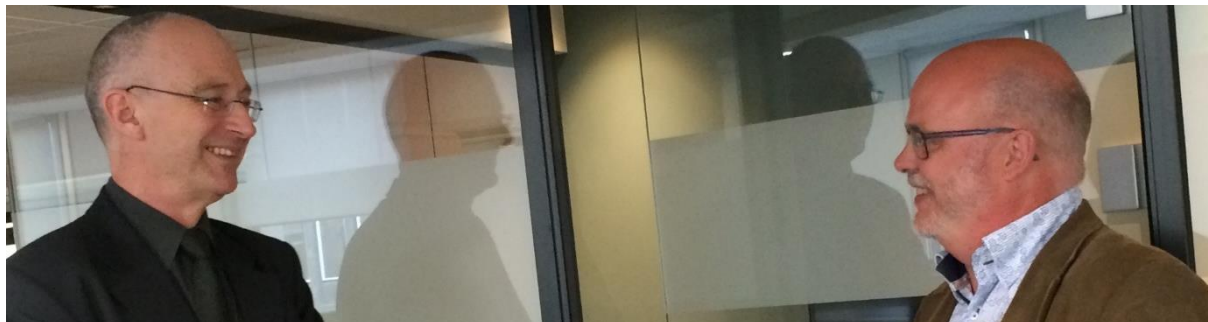
Overgang til ISO 2022

Overgang til ISO 2022 er ikke avsluttet med SEPA End Date. Prosjektledelsen har lenge flagget risiko for at partene ikke får realisert gevinstene. Det forutsetter... [Les mer her...](#)

Nytt fra Bits

- [Aktuelt](#)
- [Bits Guidelines](#)
- [ERP-forum](#)
- [Prosjektledergruppen](#)
- [Prosjekt møteplassen](#)
- [Project Forum](#)
- [Faktaboks](#)
- [Tidligere publikasjoner](#)
- [Prosjektleders hjørne](#)

ISO 2022 prosjektet



Prosjektleder Ingar Grønstad og fagsjef Morten Holter fra Bits.

Gevinstrealisering

Etter sommerferien og utover høsten er snart alle bankene også klar til å sende camt.054 kredit og camt.053. Dette er rapporter fra banken beregnet på avstemming av kundereskontro og hovedbok. Når ERP-systemene får implementert disse for automatisk avstemming, kan virksomhetene høste operative gevinster med ISO 2022, se [artikkelen om Fred. Olsen Energy](#).

I innlegget til Kai Ove Andreassen [En implementasjonskonsulents bekjennelser](#), etterlyser han "gulrøttene". De er, som vi ser over, i ferd med å komme. Hos Flyktninghjelpen ser de at med ISO 2022 kommer betalingstransaksjonen hel, rask og dermed lett sporbar fram til mottakere både nasjonalt og internasjonalt. Også for større virksomheter vil det å operere sømløst i et internasjonalt marked og operere på lik linje med vårt største marked, EU, være en fordel. Men Kai Ove påpeker at ikke alle ser disse gevinstene ennå. Her har bankene et ansvar for å informere sine kunder.

Prosjektledelsen har også sett at det ikke er den samme implementasjonsiver hos virksomhetene så lenge de har oppfylt minimumskravet i Finansavtalelovens §9 (3). Vi har derfor siden SEPA End Date flagget risiko for at mange virksomheter ikke fortsetter å implementere ISO 2022 med den konsekvens at ERP-leverandørene og bankene ikke får realisert sine gevinster med å implementere ISO 2022. Tvert imot, de blir sittende igjen med å forvalte både gamle betalingsformater og de nye ISO 2022-formatene. Det er dyrt.

I veikartet for implementering av ISO 2022 i Norge ligger det en intensjon om å terminere de gamle formatene. Det kan vi ikke gjøre før alle de viktigste meldingstypene i ISO 2022 er innført og bankenes viktigste kunder bruker ISO 2022 for alle betalingstransaksjoner, ikke bare de lovpålagte. Her gjenstår også meldingstypene for Avtalegiro og Autogiro. Innføringen av disse vil komme sammen med en fornying av Avtalegiro som tilpasses dagens muligheter. Da kan vi definere en norsk "end date" for de gamle formatene for å få alle over. Men, i mellomtiden må vi alle jobbe hardt for å få kundene over på ISO 2022.

31. august avslutter Ingar Grønstad sitt engasjement som prosjektleder for ISO 2022-prosjektet. Han benytter anledningen til å takke for samarbeidet de siste 2,5 årene. Du kan fortsatt nå han på ingar@interlope-consulting.no.

God sommer.

Ansvarlig redaksjon:



Prosjektleder Ingar Grønstad
E-post: ingar.gronstad@bits.no
Mobil: 900 12 307

Fagsjef Morten Holter
E-post: morten.holter@bits.no
Mobil: 482 77 494

Raskt, sømløst og sporbart



Heidi Berdahl, Flyktningshjelpen

Flyktningshjelpen er en norsk organisasjon som hjelper mennesker på flukt over hele verden. De må reagere raskt der det trengs mest. De er derfor også avhengig av at alle støttefunksjoner fungerer, også betalingstransaksjonene nasjonalt og internasjonalt.

- Flyktningshjelpen har utbetalinger til leverandører og ansatte i mange land i hele verden. Vi forvalter store midler og er avhengig av at transaksjonene kan gjennomføres raskt, sømløst og sporbart, sier Heidi Berdahl i Flyktningshjelpen.

Implementering av ISO 2022 håper de vil bidra til enda bedre betalingsflyt, derfor har Flyktningshjelpen og regnskapsavdelingen der satt av en del tid det siste halvåret for å tilpasse seg det nye systemet.

- Resultatet er bra. Flyktningshjelpen har remittert store betalingsfiler i flere måneder allerede og vi er fornøyd med løsningen. Så lenge vi sikrer at vi har riktig betalingsinformasjon i henhold til nye krav på alle ansatte og leverandører gjennom Unit4 - så fungerer dette helt utmerket, fortsetter Heidi Berdahl.

En implementasjonskonsulents bekjennelser



Kai Ove Andreassen veileder Randi Jørstad El Feky og Heidi Berdahl i ISO20022-remitteringsrutiner.

Innlegg Kai Ove Andreassen

Fra september i 2016 og frem til skrivende stund har jeg implementert ISO20022 remitterings-løsninger hos 70-80 virksomheter i Norge.

Alle disse virksomhetene er Unit4-kunder som bruker Unit4 Business World (Agresso) som ERP-løsning. Det var vært en utrolig spennende, lærerik og morsom implementeringsperiode.

Når jeg tenker tilbake på starten av denne implementeringsfasen og alle erfaringene og alt jeg har lært meg i denne perioden, så er det ingen tvil om at alle parter som er involvert i innføringen av ISO20022 i Norge har gjort en strålende innsats. Da tenker jeg på BITS, bankene, ERP-leverandører og kunder som alle er involvert og berørt av innføringen av ISO20022 i Norge. Så er det også sånn at det er enkelte områder som jeg underveis i denne implementeringsfasen har erfart at kunne vært løst på en enda bedre måte.

Fortsetter...

Jeg tenkte derfor at jeg skulle summere opp litt av de gode og litt mindre gode erfaringene jeg har hatt under denne implementeringsfasen.

BITS og noen av bankene har vært veldig interessert og mottakelige for å samarbeide med oss som ERP-leverandør for at våre felles kunder skal få en så god opplevelse og en så god løsning som mulig, når de skulle ta i bruk ISO20022-løsningen. Det synes jeg har fungert veldig bra og all ære og skryt til BITS og disse bankene for viljen til samarbeid som er vist.

Så er det også noen banker som ikke har ønsket eller sett behovet for å ha noe kontakt med oss som er ERP-leverandør og det respekterer og aksepterer vi fullt ut.

Det er allikevel viktig for oss i Unit4 at bankene skal vite at vi er i utgangspunktet tilgjengelige for alle som eventuelt ønsker en eller annen form for samarbeid eller bistand fra oss.

Vi i ERP-bransjen har mye kompetanse også når det gjelder bank og bankløsninger. Jeg er selv opprinnelige en bankmann, før jeg for en del år siden begynte å jobbe i ERP-bransjen.

Et annet punkt som har vært oppe til diskusjon med norske virksomheter er bankene sin oppfølging av å få sine kunder over fra Telepay til ISO20022. Noen banker har vært veldig flinke til å jobbe aktivt for at kundene skal forholde seg til Finansavtaleloven og gå over fra Telepay til ISO20022, men det er også banker som ikke har vært så veldig aktive med å følge opp at kundene skal ta i bruk ISO20022. Flere virksomheter i Norge kjører fortsatt Telepay og de sier at så lenge ikke banken tvinger de til å gå over til ISO20022, så fortsetter de med Telepay siden det tross alt fungerer bra. I denne forbindelse skulle BITS/Bankene og vi som ERP-leverandør i fra starten av hatt noen flere "gulrøtter" knyttet til overgangen til ISO20022, og få fram fordelene som ville gjort at kundene ville vært enda mer ivrige på å gå over fra Telepay til ISO20022. Når kunder skal bytte ut løsninger som fungerer fint med andre enda nyere løsninger, så MÅ de nye løsningene innebære noen interessante fordeler som kundene ikke har i den gamle løsningen. Hvis ikke det finnes gode nok fordeler, så ser ikke kundene noen grunn til å bytte løsning før de blir tvunget til å gjøre dette.

Det siste punktet jeg tenkte jeg skulle nevne er utfordringene med at virksomheter som har mange betalinger til land utenfor Europa, opplever at de ofte må gjøre noen endringer i leverandørregistrene sine når de går over fra Telepay til ISO20022. Det at bankene benytter overgangen til nytt format som grunnlag for å innføre nye krav som mottakerland stiller til betalingsinformasjon, gir kundene dårlige assosiasjoner med innføring av ISO 20022 mens «synderen» egentlig er mottakerlandet. Her burde kanskje bankene ha hatt enda litt mer fokus på å informere kundene i forkant om hvilke endringer som må gjøres på betalingsinformasjon i leverandørregistrene, og bakgrunnen for endringene.

Totalt sett har det vært veldig mye bra fra alle parter ved innføringen av ISO20022 og så er det som i mange andre sammenhenger i livet, muligheter for forbedringer. Jeg ser med spenning frem til innføringen av de andre meldingstypene innenfor ISO20022 de nærmeste årene og håper og tror at dette blir veldig bra. Det aller viktigste punktet sånn som jeg ser det, er å sørge for at det finnes gode «gulrøtter» knyttet til overgangen til nye løsninger i fremtiden.

Samordnet forvaltning av ISO 2022

Forvaltningen av ISO 2022 i Norge organiseres av Bits på vegne av banknæringen. Felles, korrekte retningslinjer for meldingstypene er dokumentert i [Bits Guidelines](#). Gjennom det nye forvaltningsregimet legges det opp til et tett samspill med de berørte parter. Forvaltningsregimet vil avstemmes med forvaltningsregimene til ISO 2022, Common Global Implementation Initiative Market Practice Guidelines (CGI MP) og Rulebooks for SEPA betalinger, administrert av European Payment Council (EPC). Dette gjøres for å sikre konsistens iht bruk av ISO 2022 internasjonalt, samt at tilpasninger kan gjøres i en prosess.

I [mai-utgaven av nyhetsbrevet](#) uttalte fagsjef Morten Holter at forvaltningsregimet også skulle omfatte andre interessenter som økonomisystemleverandørene og større virksomheter i tillegg til bankene.

- Vi åpner for at de kan involveres i prosessen, som forslagsstiller, som høringsinstans eller at de informeres fortløpende om endringer som skjer i ISO 2022-formatene.

På den måten vil de norske markedsaktørene kunne stille på like vilkår som sine konkurrenter i euro-sonen.

Forvaltningsregimet legger derfor opp til å følge endrings- og publiseringslivssyklusene til de internasjonale fora, og tilpasser seg spesielt til implementeringskravene for bankene i SEPA med definert "go live"-tidspunkt.

Fristene for å stille forslag, høringsfristene, godkjenning av endringsforslag og publisering i de internasjonale fora – og i Bits er som følger i oversikten under.

Organisasjon	Frist/milepæl/dato	Hendelse
ISO	1. juni 1. oktober 30. april (året etter)	Frist for forslag til neste versjon Neste versjon er godkjent Neste versjon er publisert
CGI (MP)	1. mars 1. oktober 1. desember	Frist for forslag til neste versjon Neste versjon er godkjent Neste versjon er publisert
SEPA EPC	31. desember 15. mai 15. august 1. oktober Medio november Medio november (året etter)	Frist for forslag til neste versjon Innhold i neste versjon sendes ut på høring Høringsfrist Neste versjon er godkjent Neste versjon er publisert Siste frist for "go live"
Bits	15. mai 1. juni 15. august 1. oktober 1. November Medio november (året etter)	Frist for forslag til neste versjon Innhold i neste versjon sendes ut på høring Høringsfrist Neste versjon er godkjent Neste versjon er publisert Siste frist for "go live"

Bits vil fortløpende informere de norske bankene og ERP-leverandørene om de endringsforslag som legges på bordene og som vedtas i de internasjonale fora med konsekvens for Norge. Slik vil alle aktørene har en mulighet til å planlegge eventuell implementering av endringene i god tid.

Aktuelt

Bits Guidelines, valideringsportalen

Vi minner om at Bits i samarbeid med banknæringen har dokumentert retningslinjer for ISO 2022 i Norge, omtalt som Bits Guidelines. De er tilgjengelig for alle her: <https://www.bits-standards.org/>. Bits Guidelines vil framover bli oppdatert i henhold til Bits' samordnede forvaltningsregime. Tilleggsfunksjon i Bits Guidelines: Det er også mulig å gjøre syntaksvalidering av egne ISO 2022 xml-filer gjennom portalen. For å få tilgang til valideringsportalen må du ha utvidede tilgangsrettigheter. Det får du ved sende forespørsel til Bits ISO 2022 support Support.Bits-Standards@bits.no. Husk å oppgi brukeridenten din.

ERP-forum

Det ble tatt initiativ til å etablere et interesseforum for ERP-leverandører. Kontaktpersonen, Elin Aksnes Løberg, slutter nå i IFS. Vi vil benytte anledningen til å takke Elin og hennes kollega Per Christan Bakke for initiativet til et ERP-forum. ISO 2022-samfunnet i Norge trenger nå nye drivkrefter. Ta kontakt med Bits ISO 2022-prosjektet så får du støtte til dra interesseforumet. I tillegg til å ivareta økonomisystemleverandørenes interesser, vil forumet også ha en sentral rolle i forhold til det nye forvaltningsregimet for ISO 2022, herunder samordning av leverandørenes innspill til endringer, som høringsinstans osv.

Enhetlig bruk av ISO 2022-meldingene

Som et ledd i samordnet forvaltningen av ISO 2022, foretar bankene en avstemming av egne ISO 2022 meldingsguider mot Bits Guidelines for å sikre en enhetlig bruk og harmonisering av ISO 2022 i Norge. I løpet av høsten vil Bits publisere oversikt over dette og hvilke Bank Transaction Codes som anvendes av bankene.

Modernisering av AvtaleGiro

Nets har igangsatt et prosjekt for modernisering av AvtaleGiro i samarbeid med Bits og bankene. Nets, bankene og Bits avstemmer løsningsforslaget mot meldingstypene pain.008, pain.009, pain.010, pain.011 og pain.012. Plan for implementering vil bli lagt i høst.

Tidligere nyhetsbrev

Nyhetsbrev #1 – April 2016	Nyhetsbrev #2 – Sommeren 2016	Nyhetsbrev #3 – September 2016	Nyhetsbrev #4 – November 2016	Nyhetsbrev #5 – Mai 2017
--	---	--	---	--

Hva skjer?



Prosjektledergruppen

Prosjektledergruppen består av prosjektledere fra bankene og fra ERP-leverandørene og ledes av Bits ISO 2022 prosjektleder. Gruppen har månedlige møter og det forventes aktiv deltakelse. Neste møte er samordnet med prosjektmøteplassen 29.08.2017.

Prosjektmøteplassen

Prosjektmøteplassen er et åpent informasjonsforum for alle involverte i implementeringen av ISO 2022. Neste møtedato er 29.08.2017 kl 10:00-12:00 i Bits lokaler.

Kontakt ingar.gronstad@bits.no hvis du ikke allerede har fått invitasjon til neste møte.

Project Forum

Is an ISO 2022 project meeting conducted in English. Information about the Norwegian approach to ISO 2022. The Project Forum is aimed at personnel who are otherwise unable to attend the regular project meetings. Next meeting is 29.08.17 09:00-10:00 via Skype. Contact ingar.gronstad@bits.no for more details.

Faktaboks

ISO 2022

ISO 2022 er en internasjonal meldingsstandard for betalingstransaksjoner. Meldingsstandarden er allerede innført i land med euro som valuta (SEPA). Den er nå innført i øvrige EU- og EØS-land, herunder Norge. Se Lovreguleringen under.

Lovregulering

Finansavtalelovens §9 3. ledd pålegger at alle filbaserte euro-betalinger gjort av offentlig forvaltning og større virksomheter (over 10 ansatte eller 2 MEUR i omsetning) nå må bruke ISO 2022.

Bankenes selvregulering

Banknæringen har besluttet at ISO 2022 skal tas i bruk i Norge for innenlands betalingsinstruksjoner i NOK, og grensekryssende betalinger uansett valuta. De viktigste ISO 2022 meldingstypene kan allerede håndteres av bankene.

Målsetting med ISO 2022 i Norge

Norske banker har besluttet å innføre ny internasjonal meldingsstandard for betalingsformidling. Den dekker hele betalingsløpet fra betaler til betalingsmottaker og omfatter både innenlandske og grensekryssende betalinger. Dette inkluderer transaksjonene fra kunden til kundens bank, videre til mottakers bank via oppgjørssentral og ender opp hos betalingsmottaker med eventuell tilbakemelding til kunden. Målet er å erstatte gamle, nasjonale, proprietære formater med en enhetlig, internasjonal standard.

Målet for ISO 2022 kunde bank prosjektet

I første fase har prosjektet fokusert på transaksjoner som sendes fra kundens ERP-system til banken og tilbakemeldingene fra banken til kunden. Prosjektet bidrar til å koordinere arbeidet mellom partene som er involvert i den videre implementeringen, og følger opp fremdrift.

Bits AS

Bits (tidligere Bankenes Standardiseringskontor) er bank- og finansnæringens infrastruktuerselskap. Bits fremste oppgave er å sikre og styrke en effektiv betalingsformidling og betalingsinfrastruktur i Norge. Bits leder ISO 2022 kunde bank prosjektet og samarbeider tett med bankene og ERP-leverandørene i forbindelse med implementering av ISO 2022. I samarbeid med banknæringen har Bits dokumentert de norske retningslinjene for ISO 2022.

Se Bits Guidelines som er tilgjengelige her: <https://www.bits-standards.org/>.

Se ISO 2022 prosjektets hjemmeside <http://www.bits.no/project/iso-2022-tilpasning-i-norge/>

Noen forkortelser

SEPA: Single Euro Payment Area (land med euro som valuta).

ISO: International Organization for Standardization.

Lesetips

[Klikk på Bits logo for å komme tilbake til første side.](#) 